아울렛 수수료매장 POS 시스템 공급 제안서

2017년도

AirPOS
(주)에어포스

Contents

I. 제안배경

II. 제안업체 소개

III. POS 시스템 공급

IV. 시스템 공급 추진 방안

V. 유지보수 방안

별첨

Copyright 2003 AIRPOS © Inc. All Rights Reserved

I. 제안배경

1. 제안의 목표
2. 제안의 범위
3. 제안의 특징 및 장점
4. 기대효과

Copyright 2003 **AIRPOS © Inc.** All Rights Reserved

1. 제안의 목표

기업 경영 환경의 변화

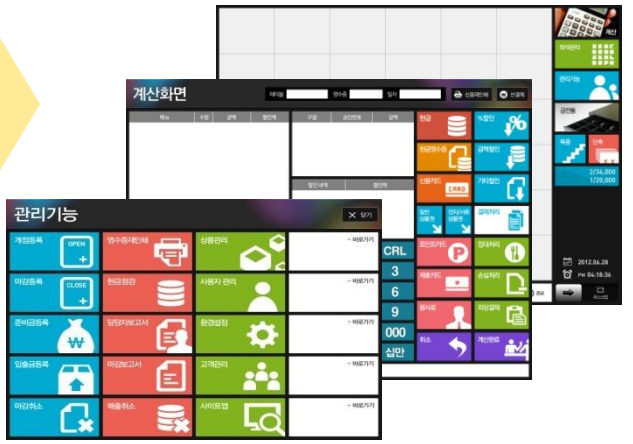
- 대외 경쟁력의 원천으로 정보시스템의 전략적 중요성 인식
- 고객의 다양한 요구 증대 (고객관리 중요성 대두)
- 경영구조의 변화 요구 및 시장환경의 급변
- 신속, 정확한 정보 활용 Mind와 의사결정 필요

정보 기술의 새로운 변화

- Network 통신 방법의 빠른 변화
- 사용자를 중심으로 한 아키텍쳐의 흐름
- 생산성과 유지보수를 용이하도록 하는 Tool 의 요구 증대
- 신기술의 급속한 대두로 경영과제를 혁신적으로 지원

목표

➢ 귀하 요구 조건을 수용한 POS 시스템 공급 및 운영



AirPOS

Copyright 2003 AIRPOS © Inc. All Rights Reserved

2. 제안의 범위

제품 공급

- S/W 개발/공급
- H/W 개발/공급
- Customizing 수용

설치

- 전국 서비스센타 가동
- 설치일정 준수
- 고객불만 최소화

교육

- 사용자 교육
- 본사 관리자 교육
- 기술 교육

유지보수

- 전국 서비스센타 가동
- 유지보수 대책방안 수립
- 유지보수 추진계획 준수

Copyright 2003 AIRPOS © Inc. All Rights Reserved

3. 제안의 특징 및 장점

신뢰성 확보

- ❖ POS 사업으로 축적된 사업운영 및 유지보수 경험 확보
- ❖ 자체 개발 독자 브랜드 S/W 및 H/W 보유
- ❖ Q마크 품질보증업체 지정 및 ISO 9001, 14001 인증 업체
- ❖ 이노비즈 기업인증 및 벤처기업 인증 업체

편의성 확보

- ❖ 매장 종업원의 조작 편의성을 고려한 설계/개발
- ❖ 장애에 손쉽게 대처할 수 있는 유지보수가 용이한 구조 적용
- ❖ 프로그램 설치의 용이함을 고려한 방식 채택

경제성 확보

- ❖ 검증된 중저가 POS 시스템 공급
- ❖ 기능변경 및 추가요구에 유연하게 대응할 수 있음
- ❖ 최적의 조직 운영으로 사업관리비용 최소화
- ❖ 범용부품을 활용한 설계로 가격대비 성능비 강화

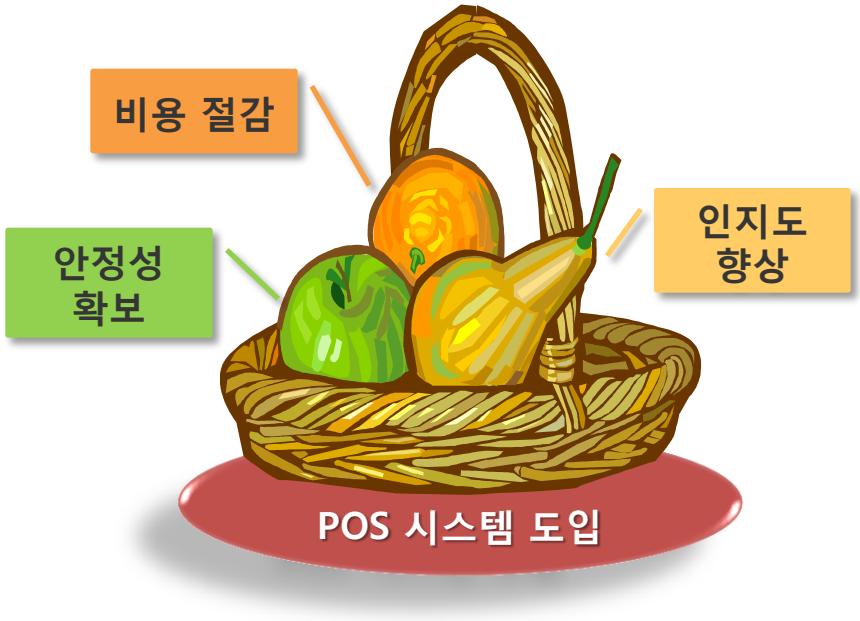
양산성 확보

- ❖ S/W 기능이 주기적으로 업그레이드 되어, 시대 변화에 관계없이 안정적으로 사용 가능
- ❖ 자사 기술연구소 및 공장보유, H/W 안정적 공급
- ❖ S/W 개발, 장비공급 및 설치일정 관리를 위한 ISO 인증 프로세스 활용

AirPOS

Copyright 2003 AIRPOS © Inc. All Rights Reserved

4. 기대효과



안정성 확보

❖ S/W 개발, H/W 공급, 유지보수 공급업체 일원화를 통한 시스템 안정성 확보
❖ 개발/운영 능력이 입증된 업체의 시스템 사용을 통해 신뢰성 향상 및 성능 안정성 보장

비용 절감

❖ 유사 프로젝트 수행 경험을 토대로 최소의 비용으로 요구조건 Customizing
❖ S/W 및 H/W 자사 개발 제품을 보유하고 있어 최소의 비용으로 구축 가능

인지도 향상

❖ POS 시스템 재 구축을 통해 인지도 향상 및 경영분석 TOOL 확보
❖ CRM 시스템 도입으로 대고객 서비스 증대

Copyright 2003 AIRPOS © Inc. All Rights Reserved

Ⅱ. 제안업체 소개

1. 회사개요
2. 회사연혁
3. 회사조직
4. 기술보유 현황
5. 인증현황
6. 주요납품실적

Copyright 2003 **AIRPOS © Inc.** All Rights Reserved

1. 회사개요

㈜에어포스는 POS 시스템 개발업체로서 프랜차이즈 경영자 및 운영자가 쉽고 간단하게 고도의 정보를 활용하여 정보화 시대에 대응할 수 있고 새로운 경영전략을 확립할 수 있는 **POS 소프트웨어와 하드웨어**를 개발/공급하고 있습니다.
앞으로 당사가 보유한 3만개 매장 인프라를 통해 **O2O 플랫폼 사업**으로 발전해 나아갈 것입니다.

법 인 명	주식회사 에어포스	설 립 일	2003년 1월 6일
대 표 이 사	천 태 진	조 직	경영지원실, 영업본부, 기술본부, 연구소
소 재 지	서울시 영등포구 경인로 775 (문래동3가, 에이스하이테크시티 1동 721호)		
전국 A/S망	본사, 전국 서비스센타		
사 업 영 역	POS H/W 공급 사업, 솔루션 공급사업, O2O 플랫폼 사업		
주 요 제 품	POS 하드웨어 – AP5, AP3, AP2, AP1 POS 솔루션 - 외식, 유통, 배달, 미용, 수수료(아울렛), 시간제(키즈카페), 발권, 프랜차이즈 본부관리 O2O 플랫폼 – 스마트빌패드, 정보마당, 오피스(앱)		

AirPOS

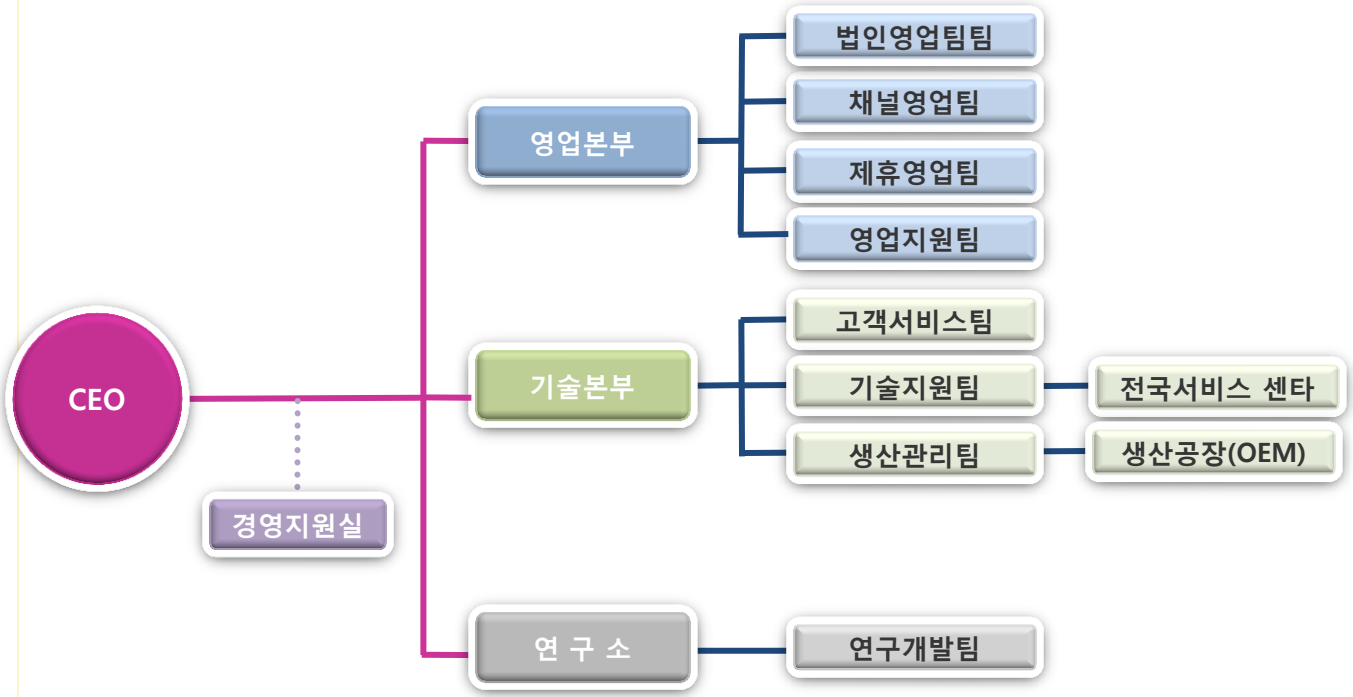
Copyright 2003 AIRPOS © Inc. All Rights Reserved

2. 회사연혁

2016's	NHN 엔터테이먼트 투자유치 페이코 업무제휴 POS H/W AP2 개발
2015's	O2O 플랫폼 정보마당 개발 O2O 결제 플랫폼 스마트 빌패드 개발
2014's	POS H/W AP5 출시
2013's	POS H/W AP1 출시
2012's	무선주문 POS 솔루션 개발
2011's	POS 수발주 솔루션 개발 (특허)
2010's ~ 2003's	공장설립 POS H/W AP3 출시 10개 VAN사 공급계약 체결 벤처기업 인증 – 기술보증기금 이노비즈 기업 인증 – 중소기업청 연구소 인증 - 한국산업기술진흥협회 전국 서비스센타 구축 (A/S 망) POS 하드웨어, 솔루션 개발/공급사업 개시 ㈜에어포스 법인설립 – 대표이사 천태진

Copyright 2003 AIRPOS © Inc. All Rights Reserved

3. 회사조직



구분	직무	인원수
대표이사	총괄	1
경영지원실	경영지원 기 획	3
영업본부	법인영업 채널영업 제휴영업 영업관리	13
기술본부	고객관리 기술지원 생산관리	15
연구소	연구개발	5
합 계		37

Copyright 2003 AIRPOS © Inc. All Rights Reserved

4. 기술보유 현황

시스템 통합	• 자체 개발을 통해 통합기술 확보
S/W 개발	• POS 어플리케이션 개발/보유 • 프랜차이즈 정보관리 웹솔루션 개발/보유 • 적립카드, 선불카드, 전자상품권 솔루션 개발/보유 • ERP, CRM 개발/보유 • O2O 플랫폼 개발/보유 • 모바일 앱 개발/보유
H/W 개발	• POS 구성 기능성 회로 개발을 위한 설계 기술 확보 • POS 개발 효율성 향상을 위한 설계 및 디자인 모델링 기술 확보 • 3차원 모델링 기법 사용으로 설계 및 개발기간 단축 • POS Frame 및 외함 개발을 위한 설계기술 보유 • 3차원 모델링 툴 사용으로 제품 제작 전 발생가능 문제점 파악 • 구조, 열, 유동에 대한 전산 해석기술 보유 • POS 개발 과정에서 구조, 열, 유동에 대한 선 해석 수행 • POS 양산 전 자체 인증 절차를 통한 제품 성능보증 기술 보유 • Worst Case 환경 실험을 통한 판매점 운영환경 모사 실험 수행

Copyright 2003 AIRPOS © Inc. All Rights Reserved

5. 인증현황

구 분	인증/등록내역
소프트웨어사업자	B10-28642
벤처기업	제20070100200호
이노비즈 기업	6013-3391
연구소 등록	제2012110497호
공장등록증	2007-07-13
입찰등록증	2006-05-25
“푸드카페” 프로그램 등록	2006-01-155-001185
“CRM” 프로그램 등록	2006-01-156-005974
“ERP” 프로그램 등록	2006-01-151-005979
“헤어카페” 프로그램 등록	2006-01-151-005975
AIRPOS 상표권	제45-0016027호
FOODCAFE 상표권	제45-0016026호

구 분	인증/등록내역
“AP5” 정보통신기기 인증	AP1-AP5(A)
“AP3” 정보통신기기 인증	AP1-AP3(A)
“AP1” 정보통신기기 인증	AP1-AP1(A)
POS 수발주 특허	제10-0894164호
디자인 특허	제30-0798375호
포스장치 특허	제10-1641904호
셀프결제 시스템 특허출원	10-2015-0068270
셀프결제 결제판 특허출원	10-2015-0099870
인증된 CAT 단말기 특허출원	10-2015-0102708
매장 통합결제방법 특허출원	10-2015-0148119
스마트빌패드 특허출원	10-2015-0168231
삼성페이 결제 특허출원	10-2015-0168237

구 분	인증/등록내역
NFC 장착 거치대 실용출원	20-2014-0008277
전자식 영수증 디자인 특허	제30-0868293호
에어페이 상표출원	40-2015-0023178
Airpay 상표출원	40-2015-0023182

AirPOS

Copyright 2003 AIRPOS © Inc. All Rights Reserved

6. 주요납품실적

VAN사

KSNET
KOCES 한국신용카드결제㈜
SPC Networks
KIS정보통신
KCP
나이스정보통신(주)
KOVAN
(주)스타밴코리아 StarVanKorea co., Ltd
JTNet
First Data

프랜차이즈

농협목우촌
bhc
명동 할머니국수
The bay 101 YACHT CLUB
ENTER·6 FASHION SQUARE
THE VENTI COFFEE & BEVERAGE
시가원 김밥
BLUQUAY
Chicken & Beer 꼬끼꼬끼
술에바쿼
노강통닭
대도식당
칠신매운갈비찜
MASS COFFEE WE MAKE MASS SIZE 매스커피
SPA Brand Shopping mall RABOUM OUTLET
용우동
오봉자싸롱
짬뽕지로
국립중앙박물관
newpower, newstandard 한국전력기술
꽁시꽁시 恭喜恭喜

Airpos

Copyright 2003 AIRPOS © Inc. All Rights Reserved

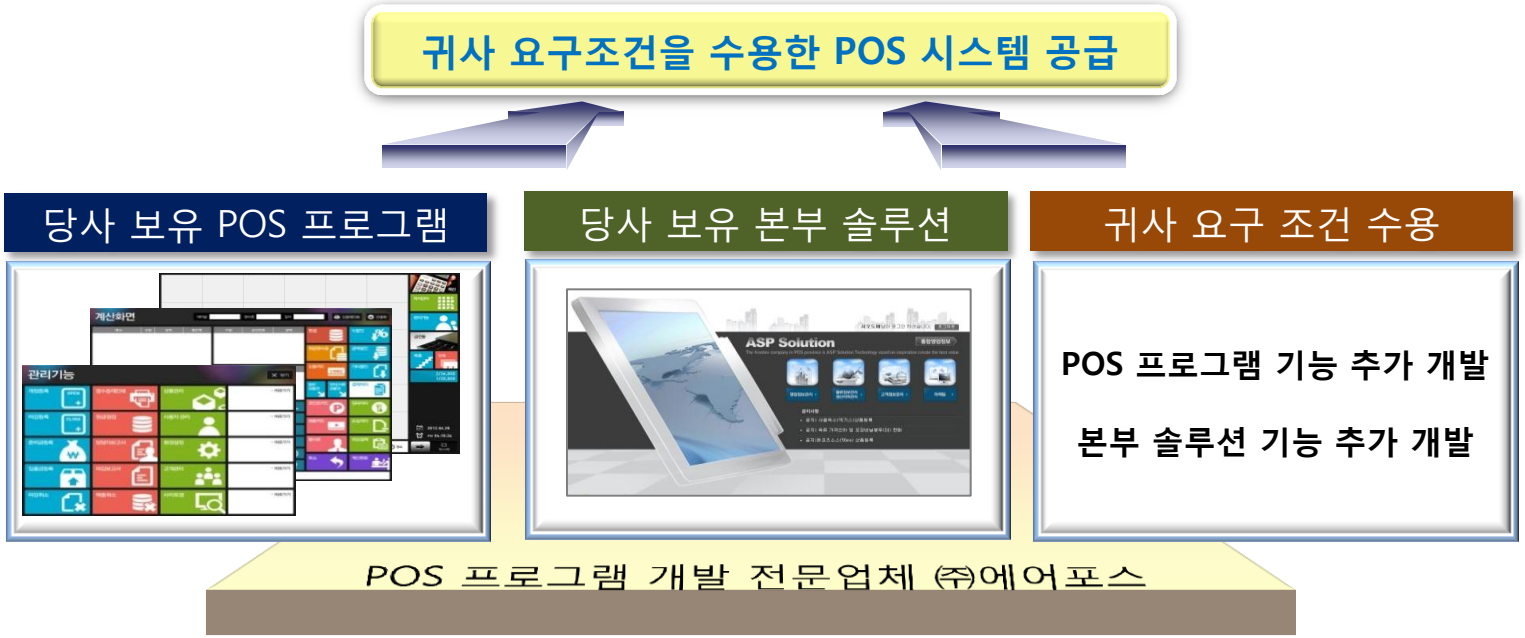
Ⅲ. POS 시스템 공급

1. 시스템 공급 개요
2. 매장 POS 어플리케이션
3. 본부 정보관리
4. POS 단말기

Copyright 2003 **AIRPOS © Inc.** All Rights Reserved

1. 시스템 공급 개요

❖ "수수료 매장 솔루션"은 대형쇼핑몰, 아울렛, 백화점과 같은 수수료 매장에서 실시간으로 브랜드별, 각 매장별 수수료 분석과 수익을 한번에 분석할 수 있는 솔루션입니다.



AirPOS
Copyright 2003 AIRPOS © Inc. All Rights Reserved

2. 매장 POS 어플리케이션 - 주요화면

초기화면

- 매출업무
- 업무마감
- 담당교대
- 환경설정
- 공지사항

계산화면

- 다양한 계산기능 지원
- 신용카드 승인기능
- 현금영수증
- 포인트, 멤버쉽 기능
- 복수 결제 기능
- 제휴카드, 쿠폰, 상품권
- 금액할인, % 할인

고객관리

- 고객검색
- CRM분석
- SMS발송
- MMS발송

영업관리

- 매출조회
- 매출변경
- 엑셀 변환 가능

상품권, 쿠폰관리

- 상품권 관리
- 쿠폰관리
- 자사,타사 쿠폰등록

Copyright 2003 AIRPOS © Inc. All Rights Reserved

2. 매장 POS 어플리케이션 - 업무구성

항목	내용
로 그 인	로그인
	A/S 요청
	관리
초기화면	매출업무
	업무마감
	담당자교대
	환경설정
	공지사항
계산화면	금액입력
	수량변경
	상품조회
	상품선택
	취소 / 반품 / 보류
	현금 / 현금영수증결제
	신용카드 결제
	% DC / 포인트 사용

항목	내용
영업관리	직전 / 선영수증
	매출조회
	매출변경
	엑셀 변환 가능
	영수증 재출력
고객관리	회원찾기
	포인트조회
	방문횟수
	SMS발송
	MMS발송
상품권 쿠폰관리	자사상품권
	타사상품권
	상품권 관리
	쿠폰 관리

AirPOS

Copyright 2003 AIRPOS © Inc. All Rights Reserved

3. 본부 정보관리 - 주요화면

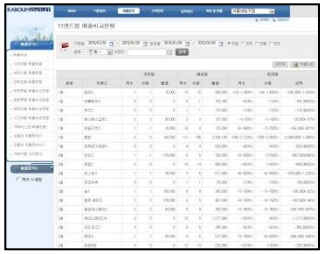
메인화면

- 기본정보
- 고객관리
- 매출분석
- 업무관리

고객정보관리

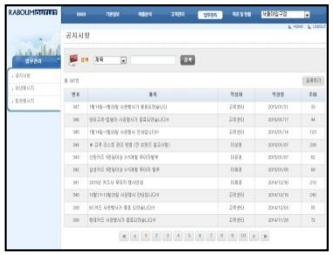
- 고객관리
- MMS발송
- SMS 발송
- 사은이벤트 관리

매출분석



- 매출 속보
- 브랜드별 매출현황
- 시간대별 매출현황
- 상품권 내역

업무관리



- 공지사항
- 받은 메시지
- 보낸 메시지

목표 및 현황

- 월 및 일자별 목표
- 브랜드 목표관리
- 목표달성 관리
- 일별 속보

AirPOS

Copyright 2003 AIRPOS © Inc. All Rights Reserved

3. 본부 정보관리 - 업무구성

항목	내용
기본정보	거래처관리
	상품분류관리
	상품관리
	상품바코드
	사용자관리
	권한등급관리
	환경설정
	포스메뉴키설정
	거래처분류관리
	브랜드분류관리
	매출속보
매출분석1	시간대별 매출현황
	브랜드별 매출현황
	판매원별 매출현황
	대분류별 매출비교현황

항목	내용
매출분석1	중분류별 매출비교현황
	브랜드별 매출비교현황
	시간대별 매출비교현황
	거래리스트(매출현황)
	상품대 지불명세서
	상품대 지불명세서2
	상품대 결제의뢰서
	상품대 결제의뢰서2
	거래처별 고객분석
	브랜드별 고객분석
매출분석2	카드사별 매출집계표
	포스별 매출집계표
	신용승인리스트
	현금영수증리스트
	신용승인확인

AirPOS

Copyright 2003 AIRPOS © Inc. All Rights Reserved

3. 본부 정보관리 - 업무구성

항목	내용
매출분석2	상품권 내역
	일별 매출 현황(집계)
	월별 매출 현황(집계)
	일별/브랜드별 매출
	월별/브랜드별 매출
	월간집계표
	거래리스트2
	신용승인리스트2
업무관리	공지사항
	보낸메시지
	받은메시지
목표 및 현황	월 및 점일자별 목표
	일별 목표액
	일자별 매출 월마감
	일목표액 관리
	월목표액 관리
	목표달성 관리

항목	내용
목표 및 현황	일별속보
	목표관리
	마감관리
	대분류 사용구분
고객관리	고객정보
	고객번호 일괄등록
	SMS발송
	SMS발송(기간매출액)
	SMS예약함
	SMS건수현황
	MMS발송
	MMS발송(기간매출액)
	MMS예약함
	MMS건수현황
	장문 문자발송
	사은이벤트관리
	사은품지급

AirPOS

Copyright 2003 AIRPOS © Inc. All Rights Reserved

4. POS 단말기 – 개요

AP2 AIRPOS NEW POS SYSTEM SERIES 15inch

※ 본 이미지는 실제 제품과 상이할 수 있습니다.

COLOR ○ White ● Black

모델명 : AP 2

❖ "AP2" 모델은 AIRPOS의 창의적인 기술로 완성된 제품으로 강력한 성능과 혁신적인 디자인이 겸비된 POS SYSTEM 입니다. AP2는 당신의 사업장에서 서비스의 확대 및 안정된 관리 체계가 이루어 질 수 있도록 지원합니다.

❖ 더 빠르고, 더 쉽고, 더 정확한 매장관리를 시작하세요.

구분	사양
CPU	Intel Celerron J1900, Qual Core(2.0GHz, 2M Cache)
Memory	Single Channel DDR3 800/1066Mhz SDRAM(MAX 4GB)
HDD	2GB DDR3 1333MHz, SoDIMM(Up to 8GB)
I/O Port	Serial:5(D-Sub 9p*2ea, RJ-45*3ea), USB:6, LAN:1, HDMI:1, Audio:1
Display	15" LED Backlight 300cd/m²(1280 x 1024)
OS Suppor	POS Ready7 / Windows 10 IoT

Copyright 2003 AIRPOS © Inc. All Rights Reserved

4. POS 단말기 – 특징

전면모니터(15인치)
사용자의 시각에 맞도록 각도 조절이 가능합니다.

쉬운 하드 교체
하드디스크 교체시 손나사와 착탈식 방식으로 교체가 매우 용이합니다.

여신금융협회 등록 단말기
여신금융협회에 등록된 카드리더기가 장착되어 있습니다.

듀얼 모니터(15인치 & 9.7인치)
카운터 환경에 따라 고객이 볼 수 있도록 회전이 가능합니다.

어댑터 보관함
본체 및 프린터 어댑터 2개를 수납할 수 있는 공간을 제공하여 깔끔한 정리가 가능합니다.

다양한 마운팅 조합
브래킷 및 힌지를 활용하여 벽걸이 POS로 사용이 가능합니다.

Copyright 2003 AIRPOS © Inc. All Rights Reserved

Ⅳ. 시스템 공급 추진 방안

1. 추진전략
2. 추진조직
3. 개발인력현황
4. 추진절차
5. 업무보고 및 검토계획

Copyright 2003 **AIRPOS © Inc.** All Rights Reserved

1. 추진 전략

철저한 분석 및 기획

- 본부 요구사항 분석
- 매장 요구사항 분석
- 최적의 시스템 기획

최고의 개발조직 가동

- 솔루션 개발 경험인력 투입
- 단기간 효율적 개발 진행
- 시스템 최적화 개발

성공적인 POS 프로그램 기획, 개발, 공급 및 유지보수 전략 확립

- 전국 설치 조직 가동
- 전국 유지보수 조직 가동

전국 설치, 유지보수 가동

- 체계적인 교육
- 고객센터 가동
- A/S 이력관리 시행

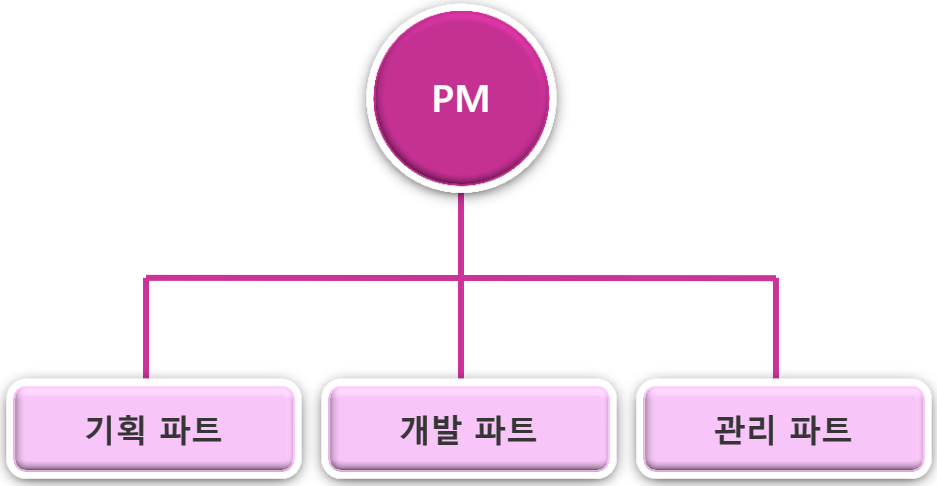
최적의 고객센터 운영

POS 시스템 공급

AirPOS

Copyright 2003 AIRPOS © Inc. All Rights Reserved

2. 추진 조직



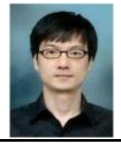
성공적인 프로젝트 수행

㈜에어포스 임직원 적극 지원

PM	프로젝트 총괄 • 영업본부 김동현 본부장	
기획 파트	기획, 업무협의 부분 •법인영업팀 전은준 팀장	
개발 파트	개발 부분 • 연구소 김광식 소장	
관리 파트	설치/유지보수 부분 •기술지원팀 권길섭 팀장	
	고객센타 부분 • 고객서비스팀 서원진 팀장	

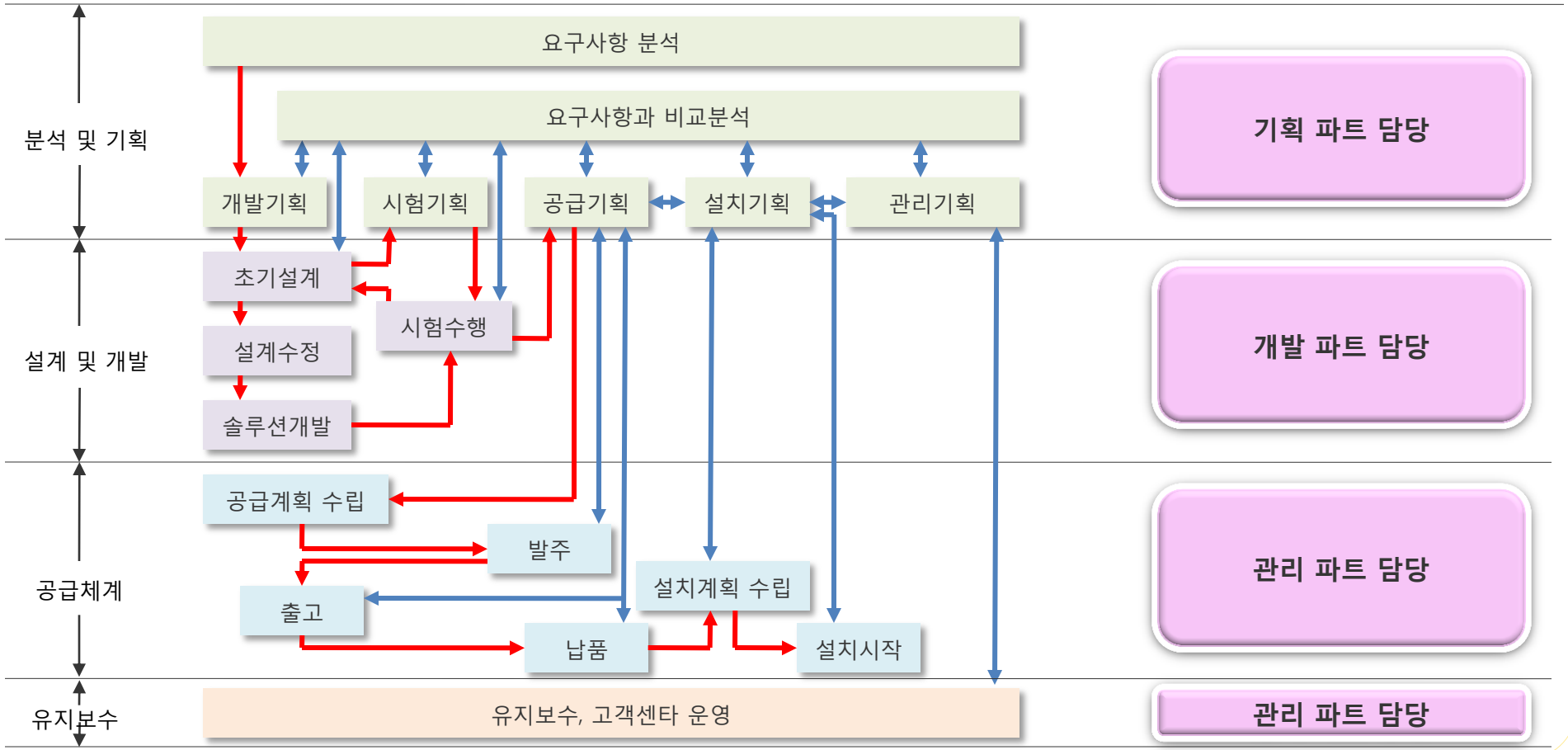
Copyright 2003 AIRPOS © Inc. All Rights Reserved

3. 개발 인력 현황

사진	성명	직책	최종학교	개발분야	개발언어	경력	
	천태진	사장	한국항공대 항공우주공학과	S/W 설계	Delphi, JAVA	신보람 5년 에어포스 13년	총 18년
	김광식	연구소장	한양사이버대 정보통신학과	POS 어플리케이션	Delphi, JAVA	대성데이터 외 7년 에어포스 / 13년	총 20년
	추성우	팀장	을지대 전산학과	본부관리솔루션	ASP	소프트펀드 외 13년 에어포스 6년	총 19년
	황장하	과장	홍익대 정보통신학과	POS 어플리케이션	Delphi, JAVA	DKSH 코리아 외 8년 에어포스 1년	총 9년
	박민영	사원	배화여자대 컴퓨터학과	본부관리솔루션	ASP	에어포스 2년	총 2년
	이선영	대리	유한전문대 디자인전공	디자인	ASP, Photoshop	JKTRADE 외 5년 에어포스 3년	총 8년

Copyright 2003 AIRPOS © Inc. All Rights Reserved

4. 추진 절차



Copyright 2003 AIRPOS © Inc. All Rights Reserved

5. 업무보고 및 검토계획

회의 일정

➔ 세부 일정은 귀사와 협의

1) 주간보고 (서면 또는 구두 보고)
요구사항 반영 및 문서화에 있어서 원활한 의사 소통을 위해 주단위로 보고하고 일별 작업 내용에 대한 종합적인 퀄리티 컨트롤을 실시한다.
- 전주 계획 대비 실적 점검
- 금주 업무 일정 수립

2) 월간 회의
작업 내용 및 테스트 결과에 대한 논의를 바탕으로 월별 정해진 시간에 회의를 실시, 개발시 주요 문제들에 대한 간략한 세미나 및 해결 방안에 대한 브리핑을 실시한다.
- 공정률(계획/실적)
- 파트별 당월 추진실적
- 익월 추진계획
- 프로젝트 진행상 문제점 및 대책
- 주요 결정 예정사항

3) 비정기 회의
서비스 개발 및 이외 요인으로 인한 개발문제 발생시나 긴급 상황 등의 기타 불특정한 주기로 발생하는 여러 가지 논의 및 협의 사항에 대한 협의로서 긴급의 정도에 따라 사전 통보에 의해 진행되며, 빠른 문제 해결 및 처리를 목적으로 한다.

구 분		내 용	방법
정기 보고	주간 보고	주 단위 계획의 진척사항을 간략히 보고	서면 OR 구두
	월간 보고	당월의 진척사항과 익월의 진행 계획을 비교하고 전체 Word Space의 개괄적인 진척사항 보고	서면
비정기적 보고	과제 완료 보고	과제 완료 시점에 협의한 양식에 의거 개발 성과를 요약, 완료보고	서면 OR 구두
	개발 인력 요청	긴급한 사항, 주관기관의 협조 사항 발생시	서면 OR 구두
	주관 기관 요청	사안에 따라 브리핑 또는 서면 등의 방법으로 빠른 보고	서면 OR 구두

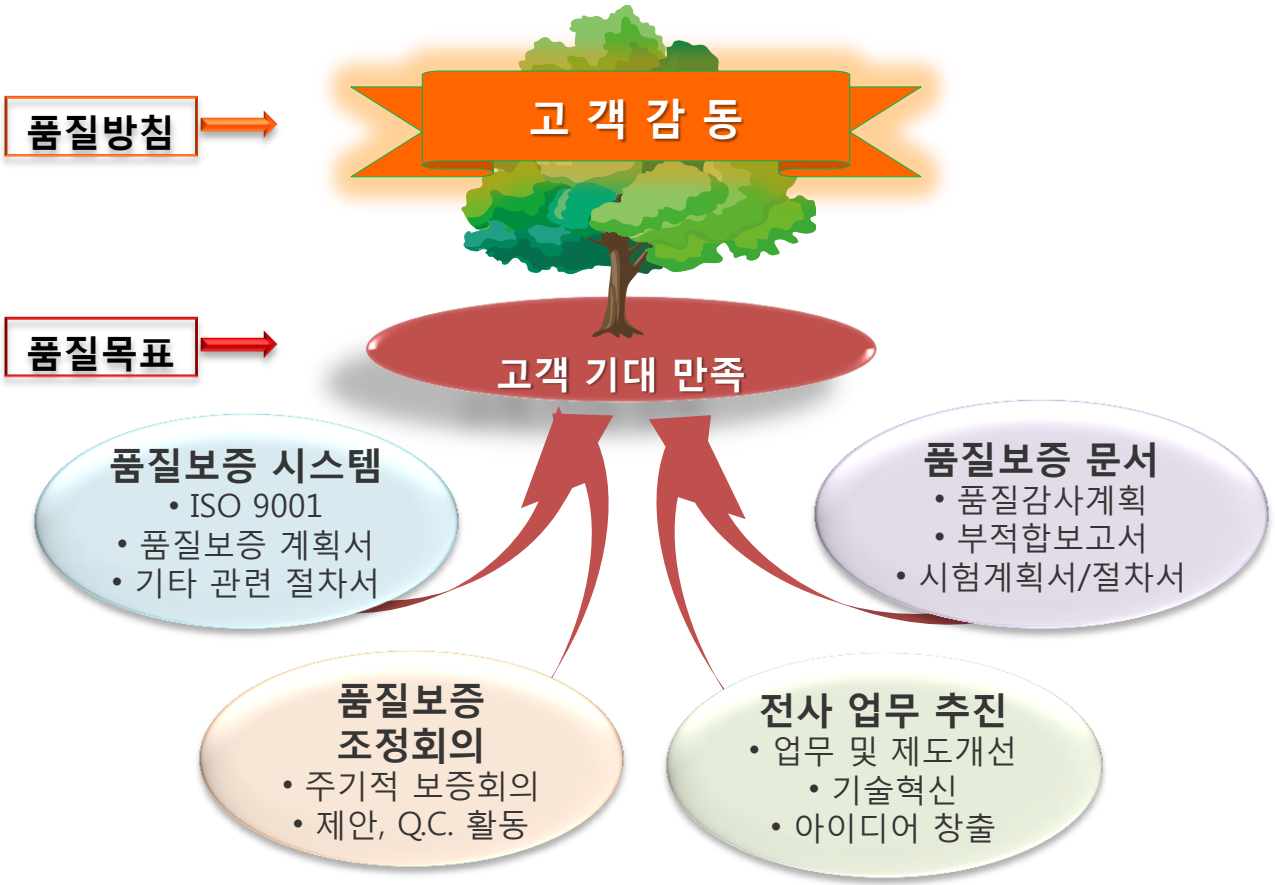
AirPOS
Copyright 2003 AIRPOS © Inc. All Rights Reserved

Ⅴ. 유지보수 방안

1. 품질보증 계획
2. 고객센터 운영
3. 교육훈련 계획
4. 전국 유지보수망
5. A/S 사후 대책

Copyright 2003 AIRPOS © Inc. All Rights Reserved

1. 품질보증 계획



- 정해진 품질관리 절차에 따라 품질관리 수행
- 프로세스 개선과 함께 병행하여 품질관리 수행
- 조직원 전부가 책임을 가지고 실시
- 품질관리를 통하여 프로젝트의 성공적인 목표달성 수행

Copyright 2003 AIRPOS © Inc. All Rights Reserved

2. 고객센터 운영

운영방식

- ❖ 현장 경험 1년 이상인 기술자 출신 배치
- ❖ S/W, H/W 통합 관리 고객센터로 운영
- ❖ 주간, 야간, 365일 지원 시스템
- ❖ 전 매장 A/S 이력관리 프로그램 운영

규모

- ❖ 본사 고객센터 상시 운영
- ❖ 전국 서비스센타 상시 운영

1단계 : 전화 A/S

- ❖ 대리점 또는 가맹점 A/S 발생
- ❖ 고객센터에서 장애접수
- ❖ 간단한 문제시 전화 상담을 통해 처리

2단계 : 원격제어 A/S

- ❖ S/W 문제시 원격제어를 통해 처리
- ❖H/W 문제시 발생 원인별 대처방안 매뉴얼로 조치
- ❖ 환경설정, 메뉴입력 등을 주로 처리

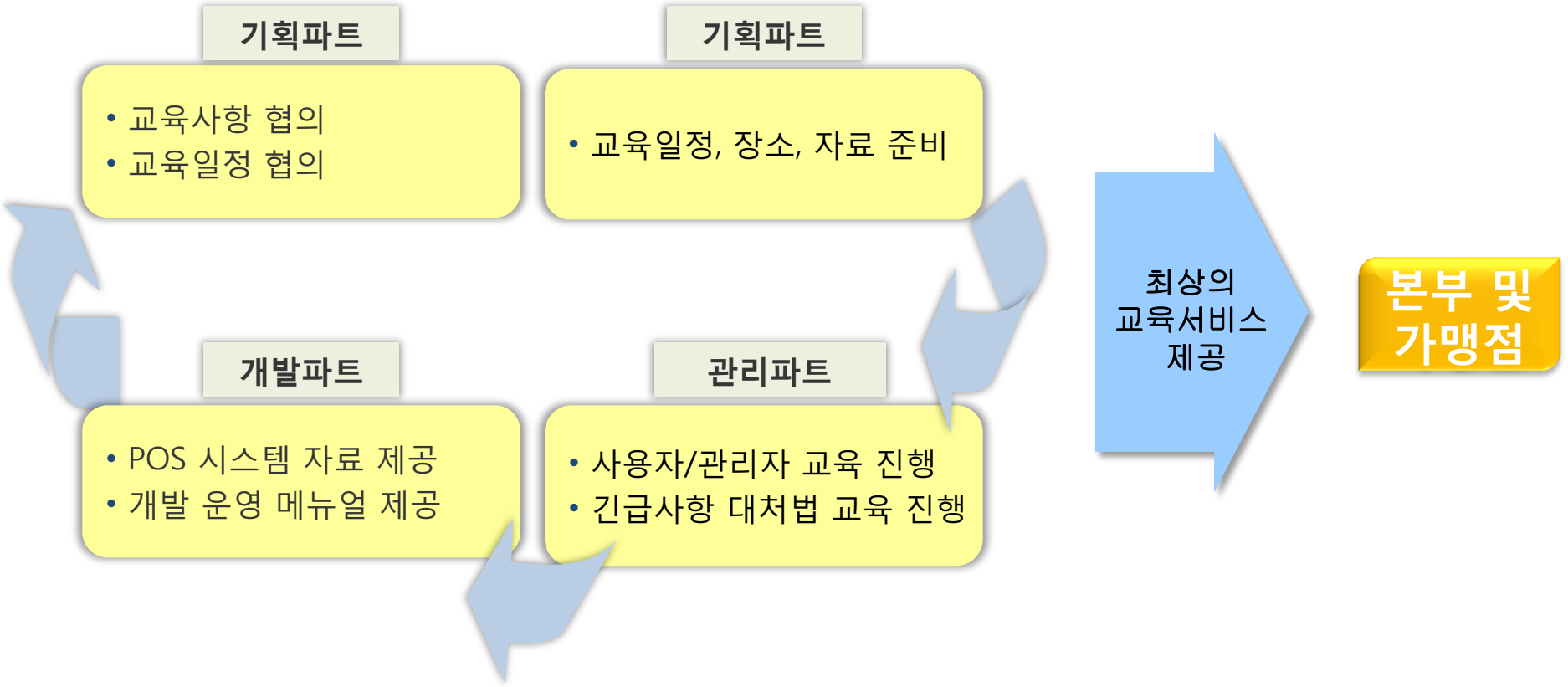
3단계 : 대리점으로 연락

- ❖ 전화 또는 원격제어를 통한 A/S가 불가능할 경우에는 귀사 대리점으로 연락하여 현장 A/S 하도록 통보
- ❖ 접수, 과정, 결과를 A/S 관리프로그램에 등록 (전산관리)

AirPOS

Copyright 2003 AIRPOS © Inc. All Rights Reserved

3. 교육훈련 계획


기획파트
• 교육사항 협의
• 교육일정 협의
기획파트
• 교육일정, 장소, 자료 준비
최상의
교육서비스
제공
본부 및
가맹점
관리파트
• 사용자/관리자 교육 진행
• 긴급사항 대처법 교육 진행
개발파트
• POS 시스템 자료 제공
• 개발 운영 메뉴얼 제공

4. 전국 유지보수망

㈜에어포스에서 제공되는 모든 장비는 **전국적인 단일망 A/S Network**를 통해 유지보수를 시행합니다. 국내 최고 수준의 전국 유지보수 체계를 갖고 있는 ㈜에어포스는 고객의 투자를 도입 초기부터 철저히 보호해 드리며 그 **사후관리**를 완벽히 보장합니다.

국내 최고 수준의 전국적인 단일 망 A/S Network를 통해 유지보수 수행

서울/인천 - 본사 에서 담당

경기 4개 조직

전라 3개 조직

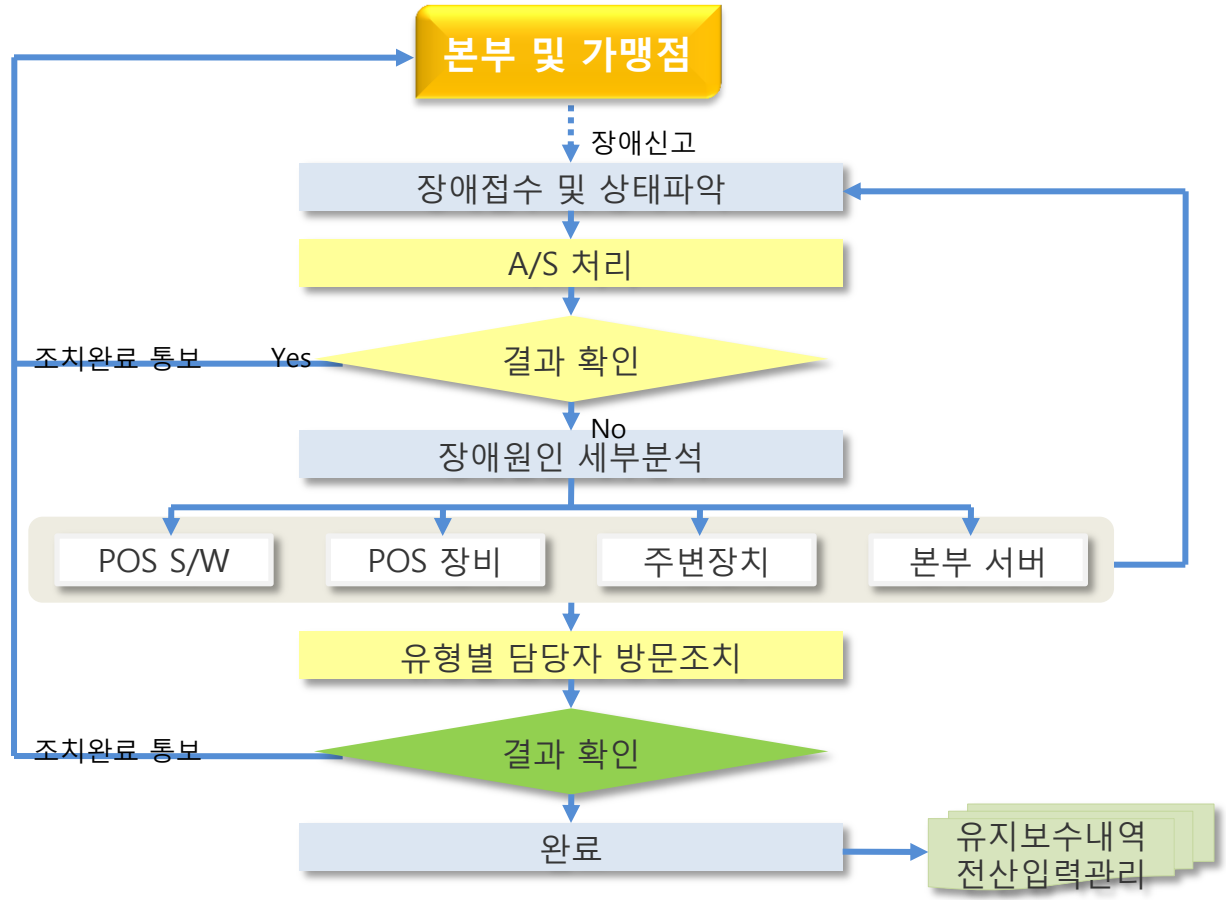
충청 4개 조직

경상 7개 조직

강원 3개 조직

제주 1개 조직

5. A/S 사후 대책


본부 및 가맹점
장애신고
장애접수 및 상태파악
A/S 처리
결과 확인
조치완료 통보
Yes
No
장애원인 세부분석
POS S/W
POS 장비
주변장치
본부 서버
유형별 담당자 방문조치
결과 확인
조치완료 통보
완료
유지보수내역
전산입력관리

별 첨

1. 전국유지보수망

Copyright 2003 **AIRPOS © Inc.** All Rights Reserved

별첨

1. 전국 유지보수망 (23개 센타)

지역		센타명	연락처	비고
담당지역	소재지			
서울/인천	서울시 영등포	서울/인천센타	1588-9218	에어포스
경기	경기도 양평군	경기동부센타	031-774-8204	영원정보
	경기도 고양시	경기서부센타	031-918-1525	지엠씨
	경기도 수원시	경기남부센타	031-226-8800	이포스
	경기도 의정부	경기북부센타	031-871-0092	건승정보
충남	충남 대전시	대전센타	070-8289-5547	포스가이드
	충남 천안시	천안센타	041-578-3821	나이스천안
충북	충북 청주시	청주센타	043-266-7220	케이디에스
	충북 제천시	제천센타	043-644-2032	대성정보
강원	강원도 춘천시	춘천센타	033-253-6001	모바일정보
	강원도 강릉시	강릉센타	033-647-3300	성현정보
	강원도 원주시	원주센타	063-245-2683	성원정보

지역		서비스 센타명	연락처	비고
담당지역	소재지			
전남	전남 광주시	광주센타	062-362-3637	아이넷
	전남 순천시	순천센타	061-755-4949	썬정보
전북	전북 전주시	전주센타	1588-7606	으뜸정보
경북	경북 대구시	대구센타	053-562-6800	대륙피엔씨
	경북 구미시	구미센타	054-464-7711	카드피아
	경북 포항시	포항센타	054-231-7772	케이에스정보
경남	경남 부산시	부산중부센타	051-555-4233	한동파워포스
	경남 부산시	부산동부센타	051-868-8051	21세기정보
	경남 창원시	창원센타	055-238-0023	정훈정보
	경남 울산시	울산센타	052-223-5848	울산케이에스
제주	제주시	제주센타	064-724-3889	케이에스아이